

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

(Заказчик – физическое лицо)

/Настоящий Договор является договором публичной оферты для лиц, приобретающих услуги в ОП «Турбаза «Белокуриха»/ г. Белокуриха «___» _____ 20__ г.
Стороны: Акционерное общество «Санаторий «Россия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующ-(_____) на основании Доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующее от собственного лица, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику возможности за плату воспользоваться базовой гостиничной услугой по временному проживанию в средствах размещения ОП «Турбаза «Белокуриха», вид гостиницы: туристическая база (далее – «ОТЕЛЬ») по адресу: Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Холмистая, 1, 2, 4, 6, 8.

1.2. Базовая гостиничная услуга «Проживание в Отеле» включает в себя:

1.2.1. проживание в номере, комплектация которого зависит от выбранной и оплаченной Заказчиком категории из имеющихся в распоряжении Исполнителя;

- наличие при заселении чистого комплекта постельного белья, замена которого осуществляется в дальнейшем один раз в пять дней – в течение всего срока проживания Заказчика, и комплекта полотенец (3 шт. разного назначения), замена которых осуществляется один раз в пять дней – на протяжении всего срока проживания Заказчика;

1.2.2. Влажная одноразовая уборка в номере производится на 3-й день, на 5-й день и т.д.;

- ежедневное питание по одному из трех вариантов: а) Завтрак (ВВ); б) Завтрак-Обед/Завтрак-Ужин (НВ)», в) Завтрак-Обед-Ужин (ВВ). /нужное подчеркнуть /

Вариант питания согласовывается сторонами и оплачивается Заказчиком согласно действующему Прейскуранту.

1.2.3. Предоставление гигиенического комплекта туалетных принадлежностей.

1.2.4. Гостиничные номера, независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты счета.

1.4. Правила пребывания в Отеле устанавливаются Исполнителем.

1.5. Цена услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика в Отель, согласно количеству дней, категории номера, оплаченной Заказчиком.

1.6. Действующий Прейскурант на услуги Отеля размещается Исполнителем на стойке приема, на сайтах: www.belokurikha-tb.ru, www.sanrussia.ru и в отделе продаж.

1.7. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции по ее получение; пользование комплектами иглол, ниток, посуды и столовых приборов.

1.8. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, то их качество должно соответствовать таким требованиям.

1.9. Категория номера, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в п. 3.1. Раздела 3 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно предоставить достоверную информацию об услугах (п.п. 1.5.-1.9. Договора).

2.1.2. Обеспечить размещение и проживание Заказчика (после оплаты по Договору) в течение всего срока пребывания, оплаченного Заказчиком (п. 3.1. Договора).

2.1.3. Выдать документы об оплате.

2.1.4. При наличии возможности перенести сроки заезда.

2.1.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

2.1.6. В соответствии с положениями ст. 925 ГК РФ обеспечить сохранность внесенных (т.е. помещенных в специально отведенные для оставления места в здании Отеля, а также вверенных работникам Отеля) вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на такие виды имущества, как ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи), порядок хранения которых требует заключения сторонами отдельного договора с последующим помещением таких вещей в специальный сейф (ячейку).

2.1.7. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей Заказчика в следующих случаях.

1) Заказчик несвоевременно (т.е. не сразу по обнаружении) заявил об утрате или повреждении вещи;

2) Вещь была оставлена в не отведенном для хранения месте (например, у входа-выхода в здание Отеля, на ресепшене и пр.) или не была передана непосредственно в руки работника Исполнителя;

3) Вещь относится к ценным вещам и не была помещена в специальный сейф (ячейку) в соответствии с отдельным договором хранения;

4) Вещь находилась в специальном сейфе (ячейке), но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу (ячейке) без ведома Заказчика был невозможен, либо стал возможен вследствие непреодолимой силы.

2.1.8. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи, а если владелец вещи или его местонахождение не известны Исполнителю, сообщить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

2.1.9. Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты Курортного сбора; в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушает условия Договора, Правила пребывания (предоставления гостиничных услуг), иные обязательные к исполнению нормативные акты, при этом Заказчик в таких случаях обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать предоставляемые Исполнителем дополнительные платные услуги (в случае их потребления).

2.2.2. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Отеле.

2.2.3. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в Отеле и другие требования, установленные Исполнителем, условия настоящего Договора, Правила противопожарной безопасности, а также исполнять правомерные требования администрации (и/или обслуживающего персонала) Отеля.

2.2.4. В случае причинения Исполнителю материального ущерба (порчи, утраты и/или уничтожения имущества) возместить его в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере.

2.2.6. Не вносить (не вводить) в здание Отеля и не содержать в номере животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых, а в случае пребывания в Отеле с домашними животными, нахождение с которыми на территории (в соответствующих помещениях) Отеля разрешено Правилами, действующими у Исполнителя, соблюдать требования таких Правил и нести личную ответственность за поведение своих подопечных (домашних животных).

2.2.7. Не иметь при себе и не хранить в номере оружие любого вида, боеприпасы, взрывчатые, и другие запрещенные вещества, взрывные устройства, иные предметы, представляющие опасность для окружающих и для самого Заказчика.

2.2.8. Не курить в номере, в помещениях и на территории Отеля.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с Договором

2.3.2. Соблюдать Правила, действующие у Исполнителя, действующее законодательство РФ.

2.3.3. В случае причинения материального ущерба Исполнителю возместить его в полном объеме до срока окончания пребывания в Отеле.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена услуги по Договору:

№	Наименование услуги: категория номера, размещение: 1, 2-местное /с дополнительным местом/, № комнаты, период пребывания.	Кол-во суток.	Цена за сутки (руб.) т.ч. НДС	Сумма (руб.) В т.ч. НДС
Итого: сумма прописью -----в т.ч. НДС-----				

3.2. Заказчик производит оплату стоимости гостиничных услуг в следующем порядке:

- при бронировании номера вносится предоплата в размере 100% стоимости услуги за сутки (в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета, - путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя);
- по прибытии, до момента фактического заселения в номер, Заказчик оплачивает оставшуюся сумму стоимости в соответствии с количеством дней пребывания в Отеле.

Оплата может производиться как наличным, так и безналичным способами, а также и совмещать эти два способа оплаты.

3.3. После полной оплаты Заказчиком услуги её стоимость изменению не подлежит.

3.4. Оплата за дополнительные услуги производится Заказчиком по действующему Прейскуранту.

3.5. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанную по Договору услугу и возместив понесенные в связи с исполнением Договора расходы Исполнителя. В случае досрочного выезда Заказчика возврат стоимости неоплаченной услуги производится на основании письменного заявления с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату.

3.7. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным безналичным и наличным способом суммам, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.8. Виды и порядок бронирования, расчетное время, условия перевода Заказчика в другой номер и т.п. регламентированы Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими у Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими в Отеле.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик, на основании предъявленного Исполнителем письменного требования, уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости услуг за каждый день просрочки.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Номер соответствующей категории для проживания Заказчика/Потребителя может быть заменен на аналогичный только при наличии свободных номеров данной категории по усмотрению Исполнителя.

5.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

5.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия, при условии соблюдения порядка досудебного урегулирования споров, стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги.

5.6. В случае отмены Заказа более чем за 2 суток до даты заезда в Отель Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости фактически понесенных расходов без стоимости одних суток забронированных мест Заказа.

5.7. В случае отмены аннулирования/изменения заказа (гарантированного бронирования) менее чем за 2-ое суток до даты заезда (до 12:00 часов суток даты, заезда указанной в заявке на бронирование), Заказчику возвращается стоимость Заказа за вычетом (с удержанием) стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа, в качестве взимания платы за фактический простой номера.

5.8. В случае досрочного выезда Заказчика из Отеля Исполнитель имеет право удержать с Заказчика сумму понесенных расходов в размере стоимости одних суток пребывания (фактически понесенные расходы Исполнителя по технологии организации услуг).

5.9. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, производится отдельно по действующим прейскурантам.

5.10. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, идентичных по тексту и имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего Договора хранится у Исполнителя, второй у Заказчика.

5.11. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ, Правилами предоставления гостиничных услуг в обособленном подразделении АО «Санаторий «Россия» - ОП «Турбаза «Белокуриха». Действующие Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, иная полезная для Заказчика и установленная действующим законодательством информация размещаются на стойке приема и размещения, на официальном сайте Отеля: www.belokurikha-tb.ru.

5.12. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует по ____ 20__ года, а в части не исполненных сторонами обязательств - до полного их исполнения.

5.13. Подписанием (Заключением) настоящего Договора Заказчик подтверждает ознакомление со всеми правилами, действующими у Исполнителя, в т.ч. Правилами предоставления гостиничных услуг (с имеющимися к ним приложениями № 1-8), сведениями об Исполнителе и предлагаемых им услугах, Правилами противопожарной безопасности, иной полезной информацией.

5.14. *Примечание ** (Фактически понесенные расходы: стоимость одних суток пребывания (забронированных мест)).

5.15. *Приложения к Договору: Приложение № 1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.*

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

Акционерное общество «Санаторий «Россия» (АО «Санаторий «Россия»)

Адрес (место нахождения): 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 34

Телефон/отдел продаж: +7(385-77)37777(многоканальный); телефон бесплатной линии: 8-800-250-37-70 (многоканальный)

Сайт <https://www.sanrussia.ru>, e-mail: info@sanrussia.ru; отдел продаж e-mail: sale@sanrussia.ru

ОГРН 1022200534784; ИНН 2203000218; КПП 220301001; КПП Обособленного подразделения «Турбаза «Белокуриха» 220345006;

Адрес ОП «Турбаза «Белокуриха»: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Холмистая, 2;

ОКПО 27071596; ОКОНХ 91517; БИК 040173604

Р/с № 40702810602280000015 в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк К/с 30101810200000000604

Уполномоченное лицо

АО «Санаторий «Россия» _____

(М.П.)

(должность / подпись / Ф.И.О.)

Заказчик:

Физическое лицо:ФИО _____

Паспорт: _____, выдан « ____ » _____ 20 ____ г.,

Наименование органа, выдавшего

документ: _____

Адрес места жительства (регистрации): _____

(ФИО)

(Подпись)

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных:

Я,

(фамилия, имя, отчество - полностью)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, ограниченных в дееспособности, или недееспособных:

Я _____, являюсь законным представителем

(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) Заказчика (ребенка или лица, признанного недееспособным):

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина – полностью)

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам АО «Санаторий «Россия» (659900, АК, г. Белокуриха, ул. Славского, 34 (далее Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные документов на право освобождения от уплаты туристического налога. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого медицинской помощи (санаторно-курортной/гостиничной услуги). Даю разрешение на рассылки посредством СМС-сообщений, E-mail-сообщений рекламно-информационных материалов о Санатории, розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О ПД».

Подпись Заказчика (законного представителя) _____/_____

Подпись Исполнителя /АО «Санаторий «Россия»/_____/_____