



## Правила проживания на Туристической базе «Белокуриха»

Мы просим Вас придерживаться правил, установленных на Туристической базе «Белокуриха», чтобы Ваше пребывание и отдых были спокойными и приятными.

1. Туристическая база «Белокуриха» предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией базы.
2. Режим работы Туристической базы - круглосуточный. Ресепшн работает круглосуточно.
3. При заселении на Туристическую базу «Белокуриха» гость предъявляет администратору паспорт гражданина РФ, или военный билет, для клиентов проходящих военную службу, для детей до 14 лет свидетельство о рождении, для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина, миграционная карта (кроме граждан республики Беларусь), виза.
4. При заселении гость заполняет заявление на оплату и договор, и подписывает их, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.
5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: с 12.00 текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа не более чем на 6 часов, производится почасовая оплата. От 6 до 12 часов после расчетного часа взимается плата за половину суток. При задержке выезда от 12 до 24 часов плата взимается за полные сутки. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки, не зависимо от расчетного часа. Плата за дополнительное место в номере взимается согласно прейскуранту. За проживание детей в возрасте до 4-лет включительно, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Продление времени размещения возможно только при условии наличия свободных мест и остается на усмотрение администрации.
6. Оказание всех видов услуг осуществляется после полной оплаты у администратора Туристической базы «Белокуриха».
7. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях за наличный и безналичный расчет по утвержденному прейскуранту.
8. Уборка номера производится по предварительной заявке администратору, либо с периодичностью 1 раз в 3 дня, вынос мусора ежедневно. При проживании от 5 и более дней, смена белья производится 1 раз в 5 дней.
9. По просьбе гостя посторонние лица могут находиться на базе с 8.00 до 22.00 при условии регистрации на ресепшн у администратора на основании документа удостоверяющего



## Правила проживания на Туристической базе «Белокуриха»

личность. В случае задержки в номере лиц, не проживающих на Турбазе, после 22.00 часов оформляется, и оплачивается подселение в номер согласно утвержденному прейскуранту.

10. На Туристической базе «Белокуриха» в корпусе №1 разрешено проживание вместе с домашними животными при наличии ветеринарного паспорта установленной формы, а так же сведения о необходимых вакцинациях и прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда на базу. При заезде необходимо ознакомиться с правилами пребывания на территории Туристической базы «Белокуриха» с животными.
11. С целью безопасности, клиент, покидая номер, обязан закрывать входную дверь на ключ. Туристическая база не несет ответственность за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на крыльце дома, у бань, в беседках и т. д.).
12. Сотрудники базы не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.
13. Просим вас бережно относиться к имуществу и оборудованию Туристической базы.
14. Гости обязаны строго соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания, чистоту. Проживающие на туристической базе, выходя из номера, должны закрывать водозаборные краны, выключать свет, телевизор, другие электроприборы, закрывать окна и запирать двери на ключ.
15. С целью обеспечения на Туристической базе порядка и безопасности гостей запрещается: нарушать покой других гостей, проживающих на базе; оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие; передавать посторонним лицам ключ; хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества; курить в холлах, коридорах, прихожих, тамбурах, номерах (курение разрешено только в специально отведенных местах); переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности; выносить за пределы базы полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее базе.
16. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация туристической базы в праве создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.



## Правила проживания на Туристической базе «Белокуриха»

17. Документы, деньги, ценные вещи, драгоценности необходимо хранить в индивидуальном сейфе в номере, или сдавать на хранение администратору в сейфовые ячейки.
18. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администратора базы.
19. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания.
20. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация базы отвечает за сохранность, обнаруженных в номере, вещей гостя и информирует владельца о необходимости забрать их.
21. Гость туристической базы принимает к сведению, и не возражает против факта использования в помещениях и на территории туристической базы (за исключением номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
22. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн у администратора, и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией в течение 1 дня.
23. Администрация базы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
24. Туристическая база вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба. В случае причинения гостем материального ущерба администрация в праве применить штрафные санкции.
25. По окончании срока проживания гость сдает номер дежурному администратору.
26. Гость должен возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества базы, согласно действующему «Прейскуранту за утрату или повреждение имущества Туристической базы «Белокуриха», а так же нести ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ.



## Правила проживания на Туристической базе «Белокуриха»

27. Нарушение Клиентом запрета на курение табака, курительных смесей рассматривается как несоблюдение договорных условий со стороны Клиента. В этом случае Исполнитель (администрация Турбазы) вправе потребовать от Клиента оплатить, а Клиент обязан уплатить денежные средства в размере 5000,00 (пять тысяч) рублей (реально понесенные расходы за приведение номера в надлежащее состояние после курения).
28. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Директор СКС

И.И. Криворученко